

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

(Kupec izpolni ta obrazec v primeru, da ima blago napake. Izpolnjen obrazec se pošlje naslovniku.)

1. IZDELEK

Naziv, velikost, barva, šifra:	
Datum nakupa:	
Številka računa:	
Nakupna vrednost:	

2. PODATKI O KUPCU

Ime in priimek:	
Naslov:	
Poštna številka in pošta:	
E-pošta, telefonska številka:	
Opis reklamacije:	

3. ZAHTEVE KUPCA (obkrožite, dopišite k dogovorjenem):

Zamenjava izdelka: DA NE	
Znižanje kupnine: DA NE	
Vračilo denarja: DA NE	
Popravilo izdelka: DA NE	

Odgovor o reklamaciji bomo podali v skladu z zakonskim rokom.

REŠITEV REKLAMACIJE:	
----------------------	--

Kraj in datum: _____

Podpis (kupca): _____

Podpis (osebe, ki je sprejela reklamacijo): _____